

Договор-оферта

1. Общие положения

1.1 Термины и определения:

3D – трехмерный объект, в формате компьютерной модели

3D печать – изготовление (печать) методом послойного наплавления материала (FDM) или методом стереолитографии (SLA)

FDM - Моделирование методом послойного наплавления (англ. fused deposition modeling, FDM) — аддитивная технология, широко используемая при создании трёхмерных моделей, при прототипировании и в промышленном производстве.

SLA - (сокр. SLA и STL от англ. Stereolithography) стереолитография, при помощи этой технологии спроектированный на компьютере трёхмерный объект синтезируется из жидкой ФПК последовательными тонкими (0,05—0,2 мм) слоями.

ФПК – фотополимерный компонент, материал применяемый в технологии SLA

Филамент – общая классификация пластмассовых полимеров (PLA, PET-G, ABS, TPU и так далее), используемая в качестве материала, применяемого в технологии FDM

1.2 Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением от самозанятого Головиной Екатерины Александровны (ИНН 753614728302) и содержит условия на выполнение работ и оказание услуг.

1.3 В соответствии со ст. ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, индивидуальный предприниматель или организация производящая акцепт этой оферты становится Заказчиком, Головина Екатерина Александровна — Исполнителем, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора оферты.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется произвести работы по изготовлению (оказать услуги), а Заказчик оплатить предоставление услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2 Договор Исполнителя является официальным документом, содержащим условия о выполнении работ и оказании услуг. Он опубликован на Веб-сайте Исполнителя (<https://3dimpulse.ru/>).

2.3 Настоящий Договор считается заключенным (совершен акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями после полной или частичной оплаты услуг. Порядок оплаты описан в п.4 Договора. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность, дееспособность и полномочия, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.4 Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

3. Условия и порядок предоставления услуг и выполнения работ.

3.1 Для предоставления услуг Исполнителем, Заказчик заранее готовит всю необходимую информацию для его проектирования, техническое задание и (или) образец изделия. Образец может быть дефектным, это является допустимым, на этапе предварительных согласований с Заказчиком. Передача или отправка образца обговаривается между Сторонами отдельно. От полного и точного предоставления информации зависит время расчёта стоимости, изготовления заказа и его качество. Для этого необходимо техническое задание, или следующая информация:

- 3.1.1 Зарисовка, чертежи, либо описание детали (модели), ее назначение, условия эксплуатации;
 - 3.1.2 Если деталь имеется у Заказчика в электронном виде — файлы (3д модель, или набор файлов 3д модели). Передача файла осуществляется через мессенджеры или электронную почту;
 - 3.1.3 Информация о тип материала из которого требуется изготовление продукта. Если Заказчик затрудняется в выборе, Исполнитель рекомендует материал для изготовления продукта основываясь на личном опыте;
 - 3.1.4 Цвет материала. Для некоторых материалов могут быть ограничения в выборе цвета;
 - 3.1.5 Количество единиц деталей для изготовления. Требуется указать количество на каждую позицию отдельно, если файлов несколько;
 - 3.1.6 Сроки изготовления, возможность изготовления партиями;
 - 3.1.7 Данные о необходимости доставки: адрес, предпочтительная транспортная компания, прочие методы доставки, возможность самовывоза.
- 3.2 Для предоставления информации, Заказчик может воспользоваться формой отправки заявки, размещенной на сайте Исполнителя, по адресу: https://3dimpulse.ru/3dprint_order/. А также на адрес электронной почты: order@3dimpulse.ru
- 3.3 Заказчик берет на себя ответственность за изготовление продуктов на основе файлов (3D моделей) имеющих лицензии, авторское право или патент. При предоставлении таковых, Заказчик должен предоставить Исполнителю источник, на котором размещена 3д модель и оповестить о виде лицензии на электронный продукт.
- 3.4 Оказание услуг Заказчику требует предоставления личных данных для связи и доставки изготовленных изделий. Передача и хранение данных на сайте осуществляется по принятию Заказчиком Политики конфиденциальности, которая размещена на сайте (<https://3dimpulse.ru/privacy/>). Заказчик вправе отказаться от подачи заявки на сайте. В таком случае передача личных данных возможна Исполнителю лично или по альтернативным средствам связи: электронная почта (order@3dimpulse.ru) или соцсети.

- 3.5 Заказчик вправе запросить сертификаты на материалы для изготовления изделий, а Исполнитель обязуется их предоставить в виде ссылок на официальные ресурсы производителей данного материала.
- 3.6 Исполнитель обязуется выполнить расчет стоимости изготовления и сообщить стоимость Заказчику в двух суток, если этому не препятствуют факторы, перечисленные в п. 5 данного Договора.
- 3.7 Исполнитель обязуется держать в курсе Заказчика о процессе выполнения заказа и предоставлять информацию по запросу устно, по средствам телефонной связи, сообщений через мессенджеры или на электронную почту с фотографиями и видео.
- 3.8 Подтверждение обработки заказа направляется на адрес электронной почты Заказчика в течение одного рабочего дня.
- 3.9 Заказ разработки электронной модели может быть выполнен в следующих видах:
 - 3.9.1 Предоставление Заказчику файла в бинарном формате (STL).
 - 3.9.2 Предоставление Заказчику исходных файлов в программе моделирования.
- 3.10 Стандартный срок оценки времени выполнения работ по заказу, а также срок расценки стоимости заказа, составляет два рабочих дня с даты подтверждения заказа, если условиями заказа не предусмотрено иное.
- 3.11 Срок расценки заказа может быть увеличен по взаимному соглашению Сторон.
- 3.12 Срок выполнения заказа может быть увеличен или уменьшен по взаимному соглашению Сторон.
- 3.13 Итоговые сроки и стоимость заказа определяется технико-коммерческим предложением.
- 3.14 Передача заказа осуществляется по указанному Исполнителем адресу. Время передачи согласуется Сторонами дополнительно.
- 3.15 Срок доставки может быть увеличен, в зависимости от условий выполнения перевозки транспортной компанией. Сроки поставки заказа через транспортную компанию предоставляются транспортной компанией.
- 3.16 После получения заказа Заказчик в праве провести проверку поставленного заказа.
- 3.17 Срок проверки заказа Заказчиком не может превышать 14 календарных дней с даты получения заказа. После истечения данного срока, заказ автоматически считается проверенным и принятым Заказчиком.

4. Расчеты, способы и порядок оплаты. Доставка и самовывоз.

- 4.1 Прейскурант цен на оказание услуг размещенный на сайте является ознакомительным, он рассчитан на основе стоимости материалов и может меняться. Окончательная стоимость выполнения услуг по изготовлению готовой физической модели или партии, рассчитывается на основе следующих факторов:

- 4.1.1 Требуется ли проектирование новой детали по описанию, рисунку или чертежам Заказчика. Проектирование оценивается на основе затраченного времени и может предоставляться как отдельная услуга;
- 4.1.2 Требуется ли адаптация детали под 3D печать путем правки исходников, предоставленных Заказчиком, либо же с помощью реверс инжиниринга (обратное проектирование образца детали в электронный вид, 3d модель). Адаптация оплачивается по согласованию сторон;
- 4.1.3 Учитывается выбор материала, так как он имеет разную стоимость. Изготовление деталей из некоторых материалов требует дополнительной подготовки, специальных расходных материалов и применения особого оборудования;
- 4.1.4 Учитывается сложность изготовления в зависимости от самого изделия. Некоторые детали требуют особую подготовку для производства как по технологии FDM, так и SLA. Например, габаритные изделия и изделия сложной формы.
- 4.1.5 Учитывается требуемое количество и сроки изготовления. Объем партии заказа рассчитывается индивидуально и может отклоняться в меньшую стоимость в пересчете на ед. заказа.
- 4.1.6 Необходимость разработки детали с нуля, подгонка.
- 4.1.7 Учитывается стоимость доставки и упаковки Заказа.
- 4.2 При выполнении электронного заказа на 3D моделирование или оцифровку модели, стоимость работ складывается из следующих факторов:
 - 4.2.1 Наличие образца моделирования.
 - 4.2.2 Необходимость разработки детали с нуля, подгонка.
 - 4.2.3 Сложность оцифровки.
 - 4.2.4 Сложность проектирования детали.
 - 4.2.5 Необходимость конвертации в необходимый заказчику формат файла
 - 4.2.6 Необходимость предоставления заказчику исходных кодов.
 - 4.2.7 Варианты предоставления результатов заказа Заказчику на основании п. 3.9 могут отличаться по стоимости. Итоговая стоимость согласовывается с Заказчиком
- 4.3 Стоимость заказа может быть увеличена при необходимости сокращения сроков на выполнение услуг.
- 4.4 Перед расчётом стоимости партии изделий, Заказчик вправе запросить изготовление образцов. В таком случае услуги по проектированию и изготовлению оцениваются и оплачиваются отдельно не зависимо от стоимости тестовых моделей.
- 4.5 После согласования Сторонами стоимости и сроков на предоставление услуг, Заказчик оплачивает, а Исполнитель принимает оплату в размере 100% если заказ оценивается менее чем в 5000 руб. и не менее 50% если стоимость превышает 5000 руб.
- 4.6 Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг, если стоимость заказа оценивается менее чем в 1000 руб.

- 4.7 Оплата возможна только валютой Российской Федерации (рубли) по выставленному счету или через сайт Исполнителя. Исполнитель обязан предоставить Заказчику чек в бумажном или электронном виде, путем отправки на электронную почту или через СМС. Заказчик вправе отказаться от предоставления чека.
- 4.8 Заказчик обязан оплатить оставшуюся часть суммы при получении заказа и после его проверки если передача осуществляется лично Исполнителем.
- 4.9 Исполнителем предлагается отправка заказа через транспортную компанию СДЕК или Почта России.
- 4.10 Заказчик может запросить доставку заказа через службы доставки, доступные Исполнителю.
- 4.11 Стоимость услуг транспортной компании, доставка оплачивается Заказчиком отдельно через Исполнителя или напрямую службе доставки.

5. Ответственность сторон. Форс-мажор.

- 5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств, признанных таковыми, Торгово-промышленной палатой региона соответствующей Стороны.
- 5.3 Стороны обязаны уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.
- 5.4 Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.
- 5.5 Никакие положения настоящей Оферты не исключают и не ограничивают ответственности Сторон:
- 5.5.1 За умышленные нарушения ее условий;
- 5.5.2 За мошеннические действия и заведомо ложные заверения и/или гарантии;
- 5.5.3 За неправомерное использование Конфиденциальной информации.
- 5.6 Исполнитель не несёт перед Заказчиком ответственность за полноту и точность предоставленных данных. Предоставляемые данные не являются основой для принятия решений, а носят исключительно ознакомительный (информационный) характер. Заказчик принимает на себя ответственность, а Исполнитель освобождается от ответственности, за любые решения Заказчика, основанные на полученных данных на сайте Исполнителя, а также за все последствия решений, принятых Заказчиком.

- 5.7 Заказчик принимает на себя ответственность за любые претензии третьих лиц, связанные с получением, обработкой и использованием информации, полученной в ходе обработки данных на сайте Исполнителя.
- 5.8 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:
- 5.8.1 Какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
- 5.8.2 Какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 5.8.3 Использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 5.9 Совокупный размер ответственности Исполнителя, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (Десятью процентами) от стоимости заказа.

6. Прочие условия

- 6.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 30 рабочих дней с момента ее получения стороной. Претензия направляется в виде письменного документа по адресу места нахождения стороны. В случае, если стороны не смогли урегулировать возникшие противоречия мирным способом, то спор подлежит рассмотрению судом по месту фактического осуществления деятельности Исполнителя (Забайкальский край. пгт. Шерловая Гора).
- 6.3 Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте, почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 6.4 Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.